

Privacyverklaring

1. Inleiding

Bij Healthy-013 vinden wij het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld en beschermd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden we dat doen, hoe lang we deze gegevens bewaren en hoe wij ervoor zorgen dat jouw gegevens veilig worden verwerkt. Healthy-013 houdt zich aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waaronder het bijhouden van verwerkingsregisters en datalekken.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Healthy-013 verwerkt de volgende persoonsgegevens van cliënten:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Medische informatie (zoals fysieke en psychische klachten, medische voorgeschiedenis) wordt verzameld om zorg op maat te kunnen bieden en jouw gezondheidstoestand nauwkeurig te kunnen volgen.

Deze gegevens worden verzameld voor het aanbieden van lichaamsgerichte therapie, alsmede voor administratieve doeleinden.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, WGBO en Wkkgz, voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van gepersonaliseerde en passende zorg.
- Het bijhouden van een medisch dossier, zodat we inzicht hebben in je ziektegeschiedenis en klachten.
- Het kunnen verwerken van betalingen en facturering.
- Het communiceren met jou via e-mail of WhatsApp over afspraken of behandelplannen.

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Medische gegevens worden conform de WGBO gedurende 20 jaar bewaard, zodat wij jouw medische geschiedenis kunnen volgen voor eventuele toekomstige behandelingen. Dit is belangrijk voor de continuïteit en kwaliteit van zorg.

5. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

6. Minderjarigen en wettelijk vertegenwoordigers

Voor minderjarigen van 12 tot 16 jaar is toestemming van de ouders of voogd nodig voor de behandeling. Ouders hebben medebeslissingsrecht en recht op inzage in het dossier, tenzij dit tegen het belang van de minderjarige indruist. Minderjarigen vanaf 16 jaar beslissen zelf over hun behandeling.

Wanneer een cliënt een wettelijk vertegenwoordiger heeft (bijv. een curator), is de toestemming van deze persoon vereist. Deze vertegenwoordiger heeft ook recht op informatie en inzage in het dossier, gekoppeld aan het beslissingsrecht over de behandeling.

Als de cliënt woont in een zorginstelling, kan de vertegenwoordiger toestemming geven voor inzage aan zorgpersoneel.

7. Nieuwsbrief

Cliënten kunnen zich aanmelden voor een nieuwsbrief, waarvoor naam en e-mailadres nodig zijn. Uitschrijven is te allen tijde mogelijk.

8. Delen van persoonsgegevens

Healthy-013 deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien wij met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk bespreken, gaat dit altijd anoniem en onherkenbaar. Indien dit niet wenselijk is, kan de cliënt dit aangeven.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Dit omvat onder andere:

- Gebruik van een laptop die is beveiligd met een wachtwoord.
- Het digitaal cliëntendossier is beschermd met een wachtwoord en voldoet aan de nodige beveiligingsstandaarden.
- Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met de leverancier van het digitaal cliëntendossier om te waarborgen dat ook zij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.
- Onze systemen worden regelmatig bijgewerkt om ervoor te zorgen dat de software voldoet aan de laatste beveiligingsstandaarden.

10. Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldingsplicht voor datalekken. Dit betekent dat Healthy-013 verplicht is om een datalek binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens als het ernstige gevolgen kan hebben voor de bescherming van persoonsgegevens. Cliënten worden geïnformeerd als een datalek hun privacy nadelig beïnvloedt, bijvoorbeeld wanneer gevoelige gegevens zoals gezondheidsinformatie zijn gelekt.

Voorbeelden van datalekken zijn een verloren USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een hack in een databestand. Een datalek wordt gemeld als persoonsgegevens verloren zijn gegaan zonder back-up of als onbevoegden toegang hebben gehad tot de gegevens. Als het lek gevolgen heeft voor de privacy van cliënten, worden zij hiervan op de hoogte gebracht.

11. Toestemming en intrekken van toestemming

Als we jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de verwerking die al heeft plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken.

12. Jouw rechten

Als cliënt heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om de gegevens die wij van jou verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie:** Als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons vragen om deze te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt verzoeken om vernietiging van jouw dossier met gezondheidsgegevens. Het verwijderen van deze gegevens is echter niet altijd mogelijk; Healthy-013 zal per geval beoordelen of vernietiging kan plaatsvinden, met inachtneming van de geldende wettelijke verplichtingen en de AVG.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt ons vragen om de verwerking van jouw gegevens te beperken, bijvoorbeeld als je twijfelt aan de juistheid van de gegevens.
- **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens als je daar bijzondere redenen voor hebt.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je kunt ons vragen om jouw gegevens in een digitaal formaat te ontvangen, zodat je deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere zorgverlener.

Om één van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via Esther@Healthy-013.nl.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Healthy-013 behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website. Wij adviseren je regelmatig deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

14. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Healthy-013

Lieven de Keijstraat 29

5041 GT TILBURG

E-mail: Esther@Healthy-013.nl

Telefoon: 06 536 75 095 (alleen WhatsApp)